



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะโก อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม.๘๙๗๐๓/

วันที่ ๓๓ มกราคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลลัพธ์แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลตะโก

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลตะโก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะโกได้มีคำสั่งแต่งตั้งให้ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบ รายงานผลลัพธ์แบบสอบถามความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลตะโก ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลตะโกที่ ๐๘ /๒๕๖๔ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔ นั้น โดยได้ดำเนินการสรุปผลประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลตะโก โดยรายงานในทุกสิ้นเดือน เพื่อนำมาแก้ไข ปรับปรุงให้มีความเป็นรูปธรรมมากขึ้น รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม และเป็นสิ่งที่พึงพอใจของประชาชนต่อไป

สรุปรายงานประจำเดือนมกราคม... ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๑๗.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๘	๔๗	
• หญิง	๙	๕๓	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๕.๘	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๑	๕.๘	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๖	๓๒.๒๔	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๙	๕๒.๙	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	๑๒	๗๐.๕๘	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๒	๑๑.๗๖	
• ปริญญาตรี	๒	๑๑.๗๖	
• สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๕.๘	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• ประชาชนทั่วไป	๑๔	๘๒.๓๕	
• ผู้ประกอบการ	๓	๑๗.๖๕	
• นักเรียน นักศึกษา	-	-	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
• อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓	๑๗.๖	๑๒	๗๐.๕๘	๒	๑๑.๗๖	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔	๒๓.๕๒	๑๓	๗๖.๔๗	-	-	-	-	-	-
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒	๑๑.๗๖	๑๐	๕๘.๘๒	๓	๑๗.๖	-	-	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓	๑๗.๖	๑๓	๗๖.๔๗	๑	๕.๘	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๕	๒๙.๔	๑๐	๕๘.๘๒	๒	๑๑.๗๖	-	-	-	-
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๕	๒๙.๔	๖	๓๕.๒๙	๖	๓๕.๒๙	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๕	๒๙.๔	๑๒	๗๐.๕๘	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๖	๓๕.๒๙	๗	๔๑.๑๗	๔	๒๓.๕๒	-	-	-	-
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๘	๔๗.๐๕	๘	๔๗.๐๕	๑	๕.๘๘	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๓	๑๗.๖	๑๒	๗๐.๕๘	๒	๑๑.๗๖	-	-	-	-
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๓	๑๗.๖	๙	๕๒.๙๔	๕	๒๙.๔๑	-	-	-	-
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๖	๓๕.๒๙	๑๐	๕๘.๘๒	๑	๕.๘๘	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๔	๒๓.๕๒	๘	๔๗.๐๕	๕	๒๙.๔	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๖	๓๕.๒๙	๑๑	๖๔	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๕	๒๙.๒	๑๑	๖๔	๑	๕.๘๘	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

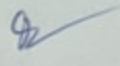
.....

.....

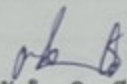
.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

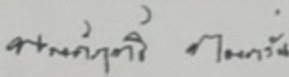
(ลงชื่อ)


(นางสาว จำปี ถักกลาง)
เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)

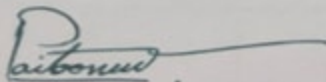

(น.ส.ขวัญใจ จิตรดี)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะโก



(นายณรงค์ฤทธิ์ ทองวัน)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะโก
รักษาการปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะโก

รับทราบ /ความเห็น



(นายไพฑูรย์ นรเพชร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะโก